



Regulamin pobytu dla Gości wynajmujących domki letniskowe w ośrodku „Ostoja Maltańska” w Jezierzanach

1. Goście korzystający z noclegów w domkach zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem pobytu oraz jego przestrzeganiem.
2. Pomieszczenia mieszkalne w ośrodku zwane dalej "domkami" wynajmowane są na doby. **Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15:00 a kończy się o godzinie 11:00.** Zmiana godzin możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem w miarę dostępności miejsc noclegowych.
3. Najmując domek gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że domek został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić pracownikowi ośrodka, do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu domku, co jednak nie wiąże ośrodka.
5. Ośrodek nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu domku w przypadku braku wolnych miejsc.
6. Płatność za pobyt pobierana jest gotówką lub kartą w dniu przyjazdu i nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
7. Warunkiem pełnej rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu w terminie 7 dni od rezerwacji telefonicznej lub mailowej.
8. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu ośrodka.
9. Dodatkowo jest pobierana jednorazowa opłata serwisowa w wysokości 100 zł za domek. Opłata obejmuje sprzątnięcie, ozonowanie, dezynfekcję, itp.
10. Samochody należy parkować wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu.
11. Parking dla naszych gości jest bezpłatny (przewidziano 1 miejsce parkingowe na domek). Dodatkowe miejsce postojowe płatne 10 zł./dobę.
12. Parking jest oświetlony i ogrodzony.
13. Parking jest niestrzeżony.
14. Ośrodek zobowiązany jest zapewnić:
 - Warunki do pełnego wypoczynku gościa, a w szczególności przez nie wykonywanie bez zgody gościa jakichkolwiek czynności w domku (np. sprzątnięcie, naprawa urządzeń itp.).
15. Ośrodek zobowiązany jest:
 - Bezwzględnie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku, przez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.
 - Gości prosimy o zgłaszanie usterek lub niedopatrzeń w dniu przyjazdu. W przypadku niezgłoszenia a stwierdzenia usterki, szkody lub braku wyposażenia, zostanie pobrana opłata w wysokości wartości szkody.
16. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach mienie oraz parkujące samochody. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
17. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, Internetu lub usterek spowodowanych działaniem wiatru, deszczu itp.

- 18.** Przekazanie i oddanie domku następuje w obecności personelu ośrodka, po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
- 19.** Gość nie ma prawa podnajmować w trakcie pobytu lub przekazywać zwalnianego przez siebie domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę. W przypadku niezastosowania się do powyższego punktu odmówimy świadczenia usług osobom naruszającym tę zasadę oraz pobierzemy opłatę w wysokości 500 zł za jej naruszenie.
- 20.** Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą przebywać na terenie ośrodka od godziny 23:00 do 7:00 dnia następnego.
- 21.** W ośrodku należy zachować ciszę od godziny 23:00 do 7:00 dnia następnego.
- 22.** Po godz. 23.00 prosimy o ściszenie muzyki oraz zachowanie nie przeszkadzające pozostałym gościom.
- 23.** Zachowanie Gości korzystających z noclegu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Możemy odmówić świadczenia usług osobom naruszającym tę zasadę.
- 24.** Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- 25.** Na czas pobytu wydawany jest 1 komplet kluczy. W przypadku zgubienia klucza do domku, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50zł.
- 26.** Prosimy o wynoszenie śmieci z domków do kontenerów na terenie ośrodka.
- 27.** Zabrania się wystawiania mebli z domku na zewnątrz. Prosimy o korzystanie wyłącznie z mebli tarasowych.
- 28.** Gość ponosi odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
- 29.** Rodzice i opiekunowie zobowiązani są do opieki nad dziećmi w czasie pobytu na terenie ośrodka.
- 30.** W ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia, jest ono dozwolone jedynie na zewnątrz. Za palenie w domku przewidziana jest kara w wysokości 500 zł.
- 31.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania otwartego ognia oraz urządzeń nie stanowiących stałego wyposażenia domku.
- 32.** Złamanie tego zakazu, stwierdzone przez personel, może skutkować dopłatą w kwocie 500zł.
- 33.** Zabrania się palenia grilla na tarasach i w bezpośrednim sąsiedztwie domku. Przeznaczone są do tego wyznaczone miejsca.
- 34.** Postępowanie w przypadku pożaru. W przypadku zauważenia ognia lub dymu:
 - I. Natychmiast zawiadomić recepcję tel. 570464746 lub 602852726
 - II. Stosować się do poleceń personelu
 - III. W przypadku ewakuacji korzystać z oznaczonych dróg przeciwpożarowych
Przestrzegać przepisów ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju.

Telefony alarmowe

POGOTOWIE RATUNKOWE: 999 lub 112

STRAŻ POŻARNA: 998 lub 112

POLICJA: 997 lub 112

RECEPCJA: 570464746 lub 602852726

- 35.** W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.

Ostoja Maltańska